



شركة ظفار للطاقة ش.م.ع.م
Dhofar Power Company S.A.O.C

إحدى شركات مجموعة نماء
Member of Nama Group

إعادة توجيه الدعم الحكومي عن الكهرباء والمياه الأسئلة الشائعة عن الكهرباء

80077700

www.dpcoman.com

أنا مشترك عماني وأملك خمس
عدادات كهرباء تحت حساب واحد.
هل أنا من مستحقي تعرفه
حساب المواطن؟

نعم أنت من مستحقي تعرفه حساب
المواطن إذا كانت العدادات مسجلة
ضمن الحساب الواحد.



شركة ظفار للطاقة ش.م.ع.م
Dhofar Power Company S.A.O.C

إحدى شركات مجموعة نماء
Member of Nama Group

أنا عماني وأملك عقارين وقمت
بتأجير أحدهما لمقيم، هل
سيحصل المستأجر على تعرفه
حساب المواطن؟

تعرفه حساب المواطن تخص فقط
المواطن العماني الذي يملك حسابين
أو أقل ، وبالتالي لن يحصل المقيم على
تعرفه حساب المواطن وستطبق عليه
تعرفه المقيم والحسابات الإضافية.



شركة ظفار للطاقة ش.م.ع.م
Dhofar Power Company S.A.O.C

إحدى شركات مجموعة نماء
Member of Nama Group

أنا عماني ومستأجر جديد لعقار مسجل تغير عماني، ماهو الإجراء المطلوب لتغيير بيانات الحساب؟

إذا كنت مستأجرا للعقار، فعليك المبادرة
بتسجيل حساب الكهرباء والمياه للعقار باسمك
وذلك لضمان الاستفادة من **تعرفة حساب
المواطن** ، ولكي يتمكن مزود الخدمة من
تطبيق تعرفة حساب المواطن سيتطلب منك
توفير عقد ايجار معتمد من البلدية، و تحديث
بياناتك بعد ذلك عبر إحدى القنوات المتاحة.



شركة ظفار للطاقة ش.م.ع.م
Dhofar Power Company S.A.O.C

إحدى شركات مجموعة نماء
Member of Nama Group

أنا مواطن عُماني أمتلك شقة في مبنى متعدد الوحدات (شقق سكنية)، فهل أستطيع الحصول على دعم لهذه الوحدة؟

- إذا كنت تملك حسابا للكهرباء و حسابا للمياه مرتبطان برقمك المدني، سُنطَبَّق **تعرفة حساب المواطن** بشكل تلقائي على هذين الحسابين.
- إذا كنت تملك حسابين للكهرباء و حسابين للمياه مُرتبطين برقمك المدني، سُنطَبَّق أيضا **تعرفة حساب المواطن** بشكل تلقائي على كلا الحسابين.
- أما إذا كنت تمتلك أكثر من حسابين مرتبطين برقمك المدني، سُنطَبَّق **تعرفة حساب المواطن** بشكل تلقائي على اثنين منهما فقط بينما سيطبق على حسابك الثالث **تعرفة المقيم والحسابات الاضافية**.



شركة ظفار للطاقة ش.م.ع.م
Dhofar Power Company S.A.O.C

إحدى شركات مجموعة نماء
Member of Nama Group

أنا مواطن عماني أمتلك عقارين
لم يدرج أيًا منهما ضمن تعرفّة
حساب المواطن؛ فماذا أفعل؟

كل ما عليك فعله هو تحديث بيانات
حسابات الكهرباء والمياه لدى مزودي
الخدمة من خلال أحد القنوات المتاحة.



شركة ظفار للطاقة ش.م.ع.م
Dhofar Power Company S.A.O.C

إحدى شركات مجموعة نماء
Member of Nama Group

أنا مواطن عماني أمتلك ثلاث عقارات، قمت بتأجير عقارين، فهل يحق لي الحصول على دعم لجميع العقارات؟

يعتمد استحقاق **تعرفة حساب المواطن** في مثل هذه الحالة على مستأجري العقارات ، فإذا كانت هذه العقارات مؤجرة للمقيم ومسجلة باسمه في عقد الايجار، فعندئذٍ سينطبق على الحساب **تعرفة المقيم والحسابات الاضافية**. أما إذا كان مستأجر العقار مواطناً عمانياً ومسجلاً باسمه في عقد الايجار، فعندئذٍ سيكون الحساب **مُستحقاً لتعرفة حساب المواطن** .



شركة ظفار للطاقة ش.م.ع.م
Dhofar Power Company S.A.O.C

إحدى شركات مجموعة نماء
Member of Nama Group

أحد أقاربي يسكن في عقار مُسجَّل بإسمي وكذلك حسابي الكهرباء والمياه مسجلة باسمي، هل سأستفيد من تعرفه حساب المواطن ؟

إذا كان الحساب مسجلا باسمك ، فسيتم احتسابه ضمن الحسابات المستفيدة من **تعرفه حساب المواطن** وستستفيد في هذه الحالة فقط من خلال حسابك الآخر المسجل باسمك ، ولكي تستفيد من **تعرفه حساب المواطن** لحسابين تمتلكهما ، يمكنك إبرام عقد إيجار مع قريبك وتوثيقه لدى البلدية ، و بعد الانتهاء من هذه الخطوة قم بتحديث بياناتك عبر إحدى القنوات المذكورة مسبقا.



شركة ظفار للطاقة ش.م.ع.م
Dhofar Power Company S.A.O.C

إحدى شركات مجموعة نماء
Member of Nama Group

أنا مواطن مستأجر للعقار، هل أستطيع الاستفادة من تعرفه حساب المواطن للعقار؟ وكيف ذلك؟

• يستحق جميع المواطنين العُمانيين الاستفادة من **تعرفه حساب المواطن** لحسابين كحد أقصى.

• إذا كنت تسكن في عقار مؤجر ، قم بالتواصل مع مزود الخدمة لتحديث بياناتك مُصطحبًا معك نُسخة من عقد إيجار معتمد من البلدية كونك المستأجر لهذا العقار، للاستفادة من تعرفه حساب المواطن.



شركة ظفار للطاقة ش.م.ع.م
Dhofar Power Company S.A.O.C

إحدى شركات مجموعة نماء
Member of Nama Group

نحن مجموعة من الاخوة والاخوات نسكن في عقار واحد، فهل يحق لنا الحصول على تعرفه حساب المواطن؟

يجب أن يكون الحساب مسجلا برقم مدني واحد للاستفادة من **تعرفه حساب المواطن** ، فإذا كان حساب الكهرباء وحساب المياه مسجلين باسمين مختلفين فلن تنطبق عليه معايير الاستحقاق ، وفي هذه الحالة يمكن لأصحاب العقار الاتفاق على الفرد الذي سيتم تسجيل حساب الكهرباء والمياه باسمه ليقوم بتحديث بياناته في أي من القنوات المتاحة وذلك للاستفادة من **تعرفه حساب المواطن** التي سيتم تطبيقها لحسابين يمتلكهما ذلك الفرد.



شركة ظفار للطاقة ش.م.ع.م
Dhofar Power Company S.A.O.C

إحدى شركات مجموعة نماء
Member of Nama Group

هل يمكنني تغيير حسابي المستفيد من تعرفه حساب المواطن؟ وكيف ذلك؟

إذا رغب المشترك بتغيير الحسابات التي
تطبق عليها **تعرفه حساب المواطن**
فعليه المبادرة بزيارة أي من شركات توزيع
الكهرباء أو أقرب فرع لخدمات المشتركين
بديم أو المديرية العامة للمياه بظفار
لتقديم الطلب، شريطة أن يظل مستفيدا
من **تعرفه حساب المواطن** لحسابين
فقط.



شركة ظفار للطاقة ش.م.ع.م
Dhofar Power Company S.A.O.C

إحدى شركات مجموعة نماء
Member of Nama Group

كم مرة يستطيع المُشترك تغيير حسابه المستفيد من تعرفه حساب المواطن ؟

• بمجرد اختيار المشترك لأحد حساباته ليصبح
الحساب المستفيد من **تعرفه حساب المواطن**،
فلا يحق له استبدال هذا الاختيار إلا بعد مرور ١٢
شهرًا.

• أما في حالة تعديل البيانات الرئيسية (مثل
ملكية العقار أو عقد الإيجار) سيسمح للمشارك
بإعادة اختيار الحسابات المستفيدة من **تعرفه
حساب المواطن**.



شركة ظفار للطاقة ش.م.ع.م
Dhofar Power Company S.A.O.C

إحدى شركات مجموعة نماء
Member of Nama Group

أنا مقيم أعيش في شقة مؤجرة ما هي التعرفة المطبقة؟

تنص لوائح التعرفة على عدم أحقية ملاك أو مستأجري العقارات المقيمين الاستفادة من **تعرفة حساب المواطن** لحسابات الكهرباء و المياه، وستطبق تعرفة المقيم والحسابات الإضافية على حساباتهم.



شركة ظفار للطاقة ش.م.ع.م
Dhofar Power Company S.A.O.C

إحدى شركات مجموعة نماء
Member of Nama Group